

Funktionsgarantie für Aluminium-Haustüren

der Serien ThermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige und TopPrestigePlus

Stand 04/2014

1. Dauer

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus dem Kaufvertrag leisten wir für die Zeit von 10 Jahren ab Kaufdatum eine Garantie auf alle mechanischen Teile der folgenden Hörmann-Haustüren:

Aluminium-Haustür TopComfort
Aluminium-Haustür TopPrestige
Aluminium-Haustür TopPrestigePlus

Aluminium-Haustür ThermoSafe
Aluminium-Haustür ThermoCarbon

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktion der mechanischen Teile der vorgenannten Haustürmodelle.

Für Ersatzlieferungen beträgt die Garantiefrist 6 Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist.

Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Kunde eine Garantie auf alle elektrischen Teile der folgenden Hörmann Haustüren:

Aluminium-Haustür TopComfort
Aluminium-Haustür TopPrestige
Aluminium-Haustür TopPrestigePlus

Aluminium-Haustür ThermoSafe
Aluminium-Haustür ThermoCarbon

2. Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem die Hörmann-Haustür gekauft wurde. Die Ware muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand.

Als Nachweis für den Garantieanspruch gilt der Kaufbeleg einschließlich Datum und Händlerunterschrift.

3. Leistungen

Für die Dauer der Garantie beseitigen wir alle Mängel am Hörmann-Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich gegen mangelfreie zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen. Kosten für Aus- und Einbau, sowie Versandkosten übernehmen wir nicht. Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

4. Ausgeschlossen sind Schäden durch/an:

- Unsachgemäßen Gebrauch und unterlassene Pflege und Wartung
- Unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- Fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- Äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse, höhere Gewalt
- Mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport und Montage
- Grundierungen und sonstigen Oberflächenschutz
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- Entfernen oder Unkenntlich machen der Produktnummer

 Beanstandungen nur mit Produkt- bzw. Auftrags-Nr . möglich!