

Funktionsgarantie

1. Dauer der Garantie

Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Käufer eine Garantie auf mechanische Teile der folgenden Hörmann Haustüren:

Eingangstür TPS
Eingangstür RenoDoor
Haustür TPS Plus

Voraussetzung hierfür ist eine jährliche fachmännische Wartung mit entsprechender Nachweisführung.

Die Garantie erstreckt sich auf die Funktion der mechanischen Teile der vorgenannten Haustürmodelle. Für Ersatzlieferungen beträgt die Garantiefrist 6 Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist.

Für die Zeit von 5 Jahren ab Kaufdatum erhält der Kunde eine Garantie auf alle elektrischen Teile der folgenden Hörmann Haustüren:

Eingangstür TPS
Eingangstür RenoDoor
Haustür TPS Plus

2. Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem die Hörmann Haustür gekauft wurde. Die Ware muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand. Als Nachweis für den Garantieanspruch gilt der Kaufbeleg einschl. Datum und Händleranschrift.

3. Leistungen

Für die Dauer der Garantie beseitigen wir alle Mängel am Hörmann-Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich gegen mangelfreie zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen. Kosten für Aus- und Einbau, sowie Versandkosten übernehmen wir nicht. Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

Ausgeschlossen sind Schäden durch /an:

- unsachgemäßen Einbau und unterlassene Pflege und Wartung
- unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse, höhere Gewalt
- mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport und Montage
- Grundierungen und sonstigen Oberflächenschutz
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- Entfernen oder Unkenntlichmachen der Produktnummer